

HEPRO

S19 V

Brukerveiledning



Innhold

Bruksområde:	4
Sikkerhetsanvisninger	5
Modifikasjoner	8
Vektbegrensning	8
Luft i hjulene	9
Temperatur	9
Elektromagnetisk støy og advarsler	9
Tekniske spesifikasjoner	10
Bruksanvisning	11
Slå sammen/slå opp	11
Betjening	12
Forsiktighetsregler:	12
Funksjoner	12
Batteriindikator:	12
Hastighetsinnstilling:	12
ON/OFF lampe	12
Horn:	12
Kjøring:	12
Kontrollpanelet:	13
Frikobling:	13
Elektromagnetisk brems	14
Termisk beskyttelse	14
Batteri og lading	14
Batterier	14

HEPRO

Montering	14
Lagring.....	15
Forsiktighetsregler	15
Lade instruksjoner	15
Batterilader	15
Lading:.....	16
Bruk av lader:	17
Vedlikehold av batteriene.....	17
Flyfrakt, spesifikasjon av batterier.....	17
Vedlikehold og reparasjoner	18
Daglig kontroll.....	18
Månedlig sjekk.	18
Halvårssjekk	18
Andre sjekkpunkter.....	18
Rengjøring og desinfisering.....	18
Feilsøking og reparasjoner	19
Feilkoder:	19
Garantierklæring	20

Bruksområde:



Til bruk for personer med nedsatt gangfunksjon. Maksimum bruker-vekt er 115 kg.

Sertifisert som klasse B produkt etter EN-12184. det vil si til bruk innendørs og begrenset utendørs. Det må vises forsiktighet i regn og høy luftfuktighet.

Bruker må være i psykisk og fysisk i stand til å håndtere kjøretøyet. Scooteren er ikke egnet til barn under 12 år. Oppgitt kjørelengde er teoretisk beregnet. I bruk vil temperatur, tyngde, veiforhold og dekktrykk vil påvirke kjørelengden.

Scooteren er ikke beregnet til sete i bil. Det vil si at det er ikke tillatt å sitte på den når den transporteres i bil.

Maks stigning er 6°. Kjøring i brattere stigning enn dette kan forårsake velt. Ikke koble fri scooteren hverken i opp eller nedover bakke

Ikke bruk scooteren hvis den oppfører seg unormalt.



HEARTWAY



Manufacturer.

HEARTWAY MEDICAL PRODUCTS CO., LTD.

NO 6. Gongyequ 25th, Road. Nantun Dist. Taichung City 408, Taiwan ROC



The users need to consult the instructions of the device for information on how to use it properly.






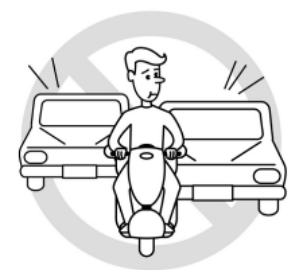




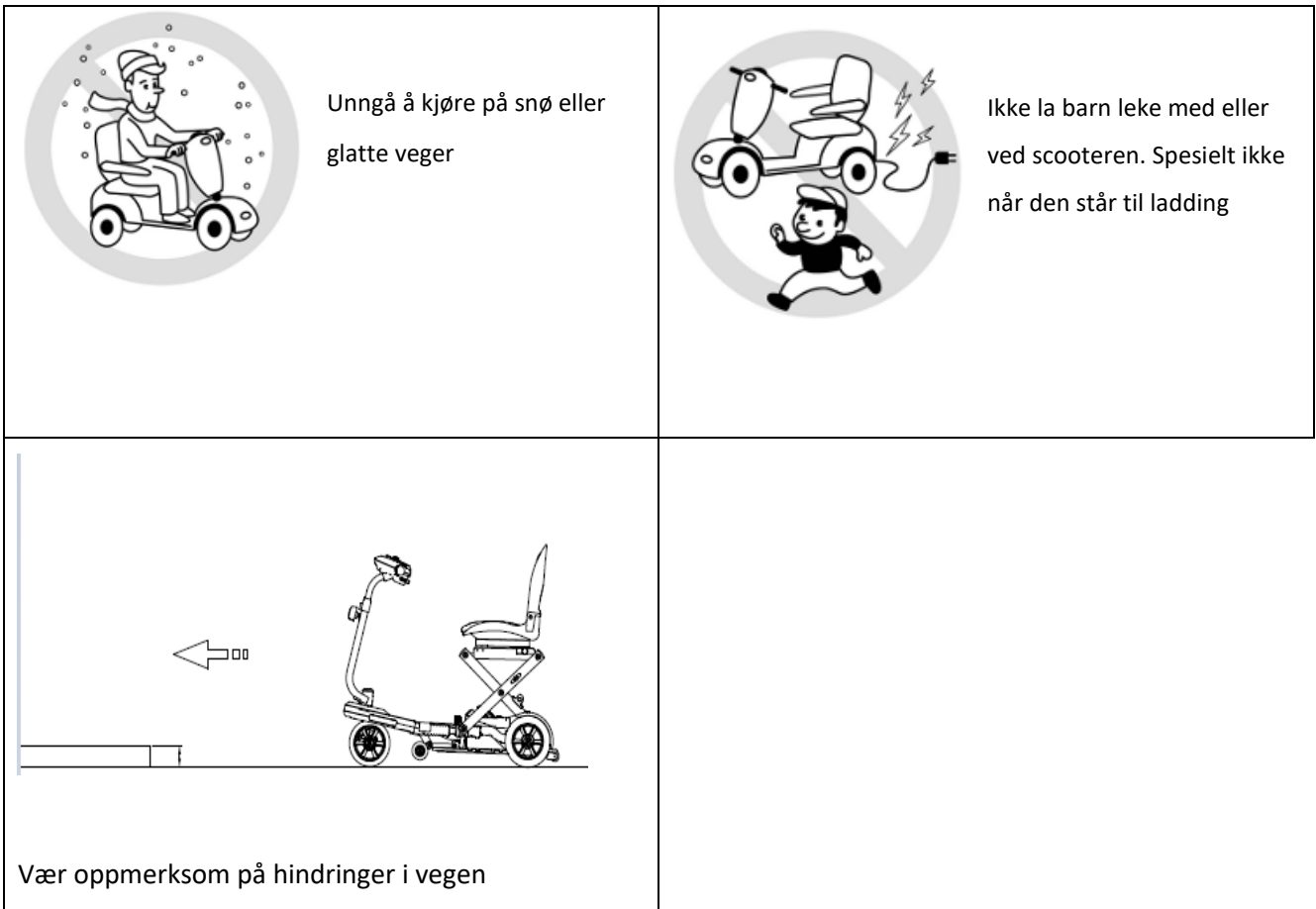


Sikkerhetsanvisninger

- ⇒ Ikke bruk rullestolen uten å ha lest og forstått denne manualen
- ⇒ Ikke bruk rullestolen hvis batteriene har lite strøm. Scooteren kan plutselig stoppe
- ⇒ Bruker av rullestolen må ikke endre ferdig innstilte parametere
- ⇒ Tenningslås/nøkkel kan benyttes som nødstop
- ⇒ Husk å ta ut batteripakken før lang tids lagring.
- ⇒ Ikke bruk rullestolen hvis den oppfører seg unormalt.
- ⇒ S19V skal være avslått før man setter seg eller stiger ut av setet. Vær sikker på at den er helt oppslått før kjøring
- ⇒ Forhold i omgivelsene kan påvirke sikkerhet og ytelse på rullestolen. Fuktighet og ekstreme temperaturer kan være skadelig og påvirke ytelsen.
- ⇒ Hvis rullestolen blir utsatt for regn, sklett eller snø kan det bli skade på elektriske og mekaniske komponenter. Vann kan forårsake funksjonsfeil og korrosjon.
- ⇒ Ved henvendelse til Hepro AS vedrørende feil, mangler eller tilbehør må **alltid** serienummeret oppgis.
- ⇒ Temperaturer
 - Scooteren kan brukes i temperaturområdet -10°C til opp mot +50°C. Ved temperaturer under 0°C kan det være vanskelig å få ladet batteriene. Disse må tas ut og lades innendørs. Scooteren er utstyrt med Litiumbatterier som ikke avgir gass under lading.
 - Høye temperaturer kan føre til at hastigheten reduseres fordi en sikkerhetsfunksjon slår inn for å forhindre overoppheting av motoren.
 - Setet er brannhemmende og testet og godkjent etter EN 1021. Åpen flamme eller røyking bør likevel unngås når man sitter i setet.

Sikkerhetsanvisninger

 <p>Safety Belt</p>	<p>Bruk setebeltet og hold beina på brettet</p>	 <p>Ikke bruk scooteren dersom du er påvirket av alkohol eller andre rusmidler</p>
 <p>Ikke bruk Walkietalkie når du kjører</p>	 <p>Pass på at det ikke er hindringer i vegen når du rygger</p>	
 <p>Vær forsiktig med bråe svinger og plutselig stopp</p>	 <p>Kjører av elektrisk rullestol er regnet som gående i trafikken og skal følge regler som gjelder for gående</p>	
 <p>Ikke forsøk å passere hindringer som er større en det som er spesifisert i denne manualen</p>	 <p>Ikke slipp styret eller trå I bakken når du kjører</p>	



1. Ikke bruk scooteren før du har lest og forstått denne manualen.
2. Sørg for tilstrekkelig trening og opplæring før du bruker scooteren.
3. Scooteren er en rullestol etter «forskrift for kjørende». Rullestoler er å betrakte som gående i trafikken og skal følge regler for disse. Som for andre gående er det viktig å se og bli sett.
4. For å unngå skade på deg selv eller andre er det viktig at scooteren er avslått når du setter deg inn eller forlater setet.
5. Frikoblingen må alltid være tilkoblet før du starter.
6. Ikke slå av tenningen dersom scooteren er i bevegelse, det vil føre til plutselig brå-stopp.
7. Ikke bruk scooteren utover slik det er beskrevet i denne manualen.
8. Scooteren er ikke beregnet som sete i kjøretøy. Ikke sitt på setet når den transporteres i bil.
9. Ikke ta på hjulene når du kjører. Pass på at klær eller skoreimer ikke vikler seg inn i hjulene.
10. Hvis du benytter sterke medisiner, konsulter med lege hvorvidt det er forsvarlig å kjøre.
11. Vis forsiktighet når scooteren er frikoblet.

12. Ikke ta bort anti-tipp hjulene
13. Det er ikke anbefalt å bruke skjøteledning til laderen.
14. Ikke prøv å løfte eller flytte scooteren etter avtakbare deler slik som armlener, setet eller plastdeksler
15. For å hindre at scooteren velter ved forsering av terskler eller hellinger skal du kjøre rett på.
16. Ikke prøv å forserer brattere skråning enn scooteren er beregnet for
17. Ikke rygg ned trinn, fortau eller andre hindringer. Det kan føre til at scooteren velter.
18. Reduser hastigheten og prøv å opprettholde et stabilt tyngdepunkt ved bratte svinger. For stor fart i skarpe svinger kan føre til at scooteren velter.
19. Kjøring når det regner, snør, saltes eller i tåke og på isete eller glatte vegger er ikke bra for scooterens elektriske komponenter.
20. Overflater som kan komme i kontakt med huden må ikke bli varmere enn 41°C. Motoren kan bli varmere enn dette. Ikke rør motoren når du folder scooteren sammen. Det anbefales å vente til motoren er kald.
21. Endring av parametere i kontrolleren må bare gjøres av personell som er kurset i dette. Feil programmering kan være farlig for brukeren.
22. Hvis nøkkelen slås av under full fart (6km/t) så blir det brå-stopp. Scooteren stopper på 1,2 m.
23. Drivhjulene skal være tilkoblet under transport med bil eller fly

Modifikasjoner

Heartway Medical Product har designet og konstruert denne scooteren for å gi maksimal nytte. Det må ikke, under noen omstendigheter, endres, legges til, fjerne eller deaktivere hvilken som helst del eller funksjon på scooteren! Det kan føre til personskade og skade på scooteren. Alle eventuelle endringer må godkjennes av Hepro AS. Ikke bruk tilbehør som ikke er testet eller godkjent for produktet

Før du tar i bruk scooteren skal dette være sjekket:

Alle scootere blir sjekket og prøvekjørt av Hepro. Blant annet sjekker vi

1. Luftrykk i hjulene
2. Alle elektriske forbindelser og sørget for at de er ordentlig feste
3. At bremsene virker som de skal.

Vektbegrensning.

1. Ikke overlaster scooteren, det kan føre til skade på både bruker og produkt, og at garantien ikke gjelder. Maksimal Lasteevne/bruker-vekt er 115 kg.
2. Scooteren er kun beregnet for en person ad gangen; det er ikke tillat å ha passasjer.

Luft i hjulene

1. Kontrollere lufttrykket minst en gang i uken.
2. Riktig trykk vil forlenge levetiden på dekkene og sikre jevn drift mens du kjører.
3. Ikke bruk for høyt trykk. 30-35 PSI er tilstrekkelig

Temperatur

1. Noen av scooterens deler kan påvirkes av utetemperaturen. Kontrolleren kan kun operere i temperaturer som ligger mellom -10°C ~ 50°C .
2. Ved ekstremt lave temperaturer kan batteriene fryse og dermed ikke virke. Ved ekstremt høye temperaturer kan den fungere ved lavere hastigheter på grunn av en sikkerhetsfunksjon i kontrolleren som forhindrer skade på motorene og andre elektriske komponenter.

Elektromagnetisk støy og advarsler

Hurtig utvikling av elektronikk, spesielt innenfor kommunikasjon, har ført til at vi er omgitt av elektromagnetiske radiobølger (EM). Dette er usynlig stråling som har større styrke dess nærmere kilden man er. Elektriske rullestoler og motoriserte scootere kan forstyrres av slik stråling eller forstyrre andre enheter, for eksempel fra radiostasjoner, TV stasjoner, amatørradiosendere og mobiltelefoner.

Slike forstyrrelser kan i verste føre til at scooteren begynner å oppføre seg unormalt, den kan slippe bremsene, starte å kjøre og kan også føre til skade på scooterens elektriske komponenter. Alle scootere kan motstå EMI opp til et visst nivå. Dette kalles «immunitetsnivået». Jo høyere immunitetsnivå, dess større beskyttelse.

Denne scooteren har et immunitetsnivå på 20V/m. Dette gir tilstrekkelig beskyttelse fra de strålingene som scooteren normalt vil utsettes for.

For å ytterligere å minimere risikoen for slik påvirkning kan det være sikrest å unngå:

- Bærbare sendere/mottakere med antenne montert direkte på senderen. For eksempel CB radioer, «walkietalkie» og nødnettsendere.
- Mellomdistanse mobile mottakere, for eksempel slike som brukes i politibiler, brannbiler ambulanser og drosjer. Disse har vanligvis antenne montert på utsiden av kjøretøyet.
- «Long range» sendere og mottakere, for eksempel radio og TV sendere og amatørradioer.

Hvis scooteren eller enheter i området oppfører seg rart og du mistenker at dette skyldes Elektromagnetisk støy, skal scooteren straks slås av. Tilfellet skal rapporteres til oss, som vil sørge for å rapportere dette til Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB).

Tekniske spesifikasjoner

S19 V	Spesifikasjoner
Lastekapasitet/Største bruker-vekt	115kgs
Setebredde	41 cm
Setedybde	330 mm
Rygg høyde	360 mm
Drivhjul diameter	23 cm
Framhjul diameter	19 cm
Anti-tipp hjul	Standard
Maksimum hastighet	6 KM/H
Batteri kapasitet	Litium batteri 11,5 Ah (25Volt) eller 23Ah
Rekkevidde	25 Km med største batteriet
Lader	2.5 Amp
Controller	Dynamic Controller DR 50
Motorstørrelse	4-Pole 270W
Vekt med batterier	27.3 Kg
Vekt uten batterier	24 Kg
Svingradius	820 mm
Lengde	960 mm
Bredde	530 mm
Høyde	840 mm
Størrelse når sammenslått	750mm*485mm*450mm
Bakkeklaring	60mm
Rekkevidde med 23Ah batteri	34,5 km
Maksimal stigning	6°
Statisk stabilitet nedover bakke	9°
Statisk stabilitet oppover bakke	9°
Statisk stabilitet sidevegs	6°
Dynamisk stabilitet oppoverbakke	6°
Maksimum hinder	30 mm
Setevinkel	-6°
Effektiv setebredde	406 mm
Setehøyde målt foran på setet	540 mm
Ryggvinkel	13°
Høyde til trille-hjul foran	50 mm





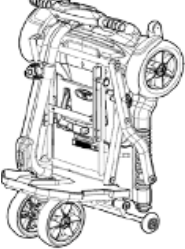
Bruksanvisning

Slå sammen/slå opp

Det er enkelt å slå samme/slå opp S19V. Følg beskrivelse under. Pass fingrene, den kan oppstå klemfare når dette gjøres.

S19 V skal alltid være sammenslått under transport!

S19 slås sammen i 4 trinn

 <p>Slå av tenningen!</p> <p>Tråkk på pedalen for å løse ut låsen</p>	  <p>Slå ned seteryggen og dra styrestammen bakover</p>
 <p>Legg styrestammen helt ned til den går i lås</p>	 <p>Ferdig!</p> <p>Hvis den er for tung å løfte kan batteriet og setet tas av før den foldes.</p>

Slik slår du den opp:

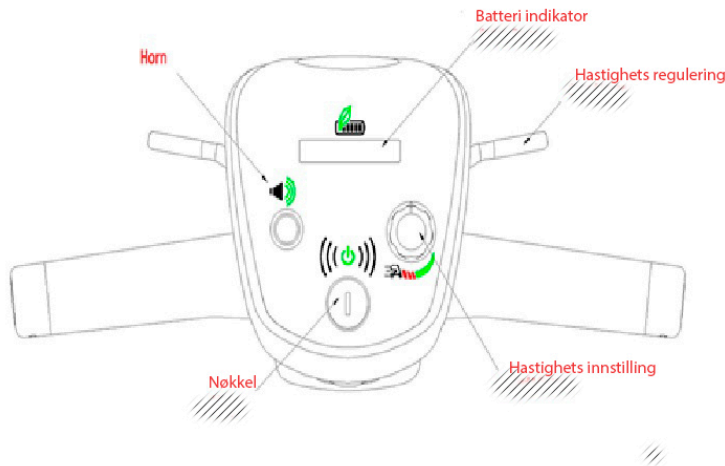
- Legg den slik at den hviler på bakhjulene
- Tråkk på pedalen til du hører et «klikk»
- Dra styrestammen opp til framhjulene tar i gulvet
- Ta tak under setet og løft til den går i lås -
- Vipp seteryggen bakover

Betjening

Scooteren er enkel å bruke, men vi anbefaler at leser bruksanvisningen nøye for å bli bedre kjent med ditt nye kjøretøy.

Forsiktighetsregler:

Hastigheten må alltid avpasses etter forholdene. Innendørs er det anbefalt at du velger laveste hastighet. Under alle forhold må hastigheten ikke være større enn at du behersker kjøretøyet.



Funksjoner

Batteriindikator:

Når scooteren er slått på vil stolpene på måleren bevege seg over skalaen fra den venstre "røde" sektoren mot den "grønne" sektoren, som angir ladetilstanden i batteriene. Etter hvert som strømmen blir brukt opp i

batteriene, vil nålen gå mot den "røde" sektoren. Når nålen er helt over til høyre, er batteriene fulladet. Når stolpene faller inn i den røde sektoren, har batteriene lite strøm og må lades opp. Det er lurt å lade batteriene når nålen kommer inn i den røde sonen (se Batterier og batterilading i denne håndboken).

Hastighetsinnstilling:

Justering av høy / lav hastighet: Dette gjør at du kan forhånds-velge ønsket toppfart. Vri-bryteren kan settes hvor som helst mellom minimum og maksimum. Vri bryteren mot urviseren til minimum for lav hastighet, og med urviseren for å øke hastigheten.

ON/OFF lampe

Tenner når du vrir om nøkkelen. Lampen vil slås av hvis du tar ut nøkkelen.

Horn:

Trykk for å lage lyd.

Kjøring:

Nøkkelen er av/på bryter. Trekk hendelen for hastighetsregulering på høyre side mot deg for å kjøre framover. Andre vegen er bakover. Legg merke til at hendelen er gjennomgående. På venstre side blir

det motsatt. Jo lengre inn du presser, dess fortere går scooteren. Nøytral posisjon er i midten. Hvis du slipper hendelen under fart vil den elektromagnetiske bremsen koble inn og stoppe scooteren,

Merk:

Etter at nøkkelen er slått på vil on/off lampen lyse i noen sekunder mens scooteren utfører en selv-test

Kontrollpanelet:

1. Kontrollpanelet har mange funksjoner. Det kan gi mye informasjon om kjøretøyet. Når stolpene på batteriindikatoren faller ned mot rødt, må batteriet lades. Det er ikke anbefalt å presse det helt tomt. Scooteren kan da stoppe, uansett hvor den befinner seg.
2. Hvis spenningen blir lavere enn 21V vil systemet slå seg av
3. Hvis scooteren står påslått, men ikke brukes, vil systemet slå seg av etter 30 minutter. Nøkkelen må da vris av/på for å starte igjen.

Frikobling:

1. Den elektromagnetiske bremsen slår inn dersom kjøretøyet ikke er i bruk, også om nøkkelen slås av. For å kunne trille den må den manuelle frikoblingen aktiveres



Frikoblingshendel. Skyv den forover for å frikoble



- ⇒ Frikoblingen må ikke benyttes i bakker. Scooteren kan trille ukontrollert.
- ⇒ Frikoblingen må kobles inn igjen før tenningen slås på
- ⇒ Frikoblingen må ikke brukes når du sitter i scooteren. Hvis kobler fritt i nedoverbakke kan både du og scooteren bli ødelagt.

Elektromagnetisk brems

S19V har elektromagnetisk brems, det vil si at den bremser automatisk når fart-hendelen slippes til nøytral posisjon. Den slår seg på selv om tenningen er avslått. Den virker også som parkeringsbrems. Parkeringsbremsen kan slås av og på med frikoblingshendelen.

Termisk beskyttelse

S19V er utstyrt med et sikkerhetssystem som kutter strømmen dersom kontroller eller motor blir overopphetet. Når komponentene får normal temperatur vil strømmen kobles til igjen. Det anbefales å vente Ca. 5 minutter før du fortsetter å kjøre

Batteri og lading



Batterier

Hvis scooteren skal lagres lenge, anbefales det at batteriene tas ut av scooteren og lades en gang per måned

Montering

- Batteriet er festet med borrelås, det trenger et lite «rykk» for å løsne. Trykk det godt på plass når det settes på plass. Husk nøkkellåsen.
- Hvis batteriet har fått slag, for eksempel at det faller i gulvet, skal det ikke brukes.
- Hvis batterikassen er sprukket eller ødelagt skal den ikke brukes.

Lagring

- Ved lang tids lagring skal batteriet minst være 40-60% oppladet eller 25 – 26V
- Det anbefales å lade hver 4 uke.
- Batteriet skal lagres tørt og kaldt, ikke nær varmekilder eller stå i sola.

Forsiktighetsregler

1. Ikke varm opp eller brenn batteriet!
2. Ikke demonter eller endre på batteripakken!
3. Ikke senk batteriet i vann eller utsett det før høy fuktighet!
4. Ikke utsett batteriet for støt!
5. Ikke lodd fast kabler på polene!
6. Ikke åpne batteriboksen!
7. Brukte eller ødelagte batterier skal leveres på godkjent gjenbruksstasjon.

Lade instruksjoner

Batterilader

Laderen omformer vekselstrøm fra vegguttaket til likestrøm med rett styrke for batteriet. Når batteriet er fulladet trekker laderen tilnærmet ingen strøm. Batteriet kan ikke overlades med laderen som hører til.

Betegnelsen på laderen er NL07-25HT. Det er en «smart lader» spesielt utviklet for å lade Li-ion batteri pakker med 7 celler i serie. Inntaket takler 100~240VAC, 50/60 Hz. Utgangen er innstilt fra fabrikken til å lade 7 cellers batteri pakke.

1. Batteriet kan ikke lades dersom det blir tappet helt ned, det må da byttes.
2. Bruk kun lader og batteri levert av Hepro AS
3. S19 V er testet og godkjent etter EN 12184:2014 og møter derfor bestemmelsene i ISO 7176-14:2008 og ISO 7176-21:2003
4. Laderen må ikke brukes til å lade andre batteripakker. Det er farlig å forsøke å lade batterier som ikke er beregnet for opplading.
5. **Lade-modus:**
 - a. Laderen starter syklusen i CC modus (Konstant strøm): $2,5A_{dc} \pm 10\%$. den er i dette modus til batteripakken når $29,4V \pm 0,2V$
 - b. Konstant spenningsmodus: utgangen holder $29,4V \pm 0,2V$
 - c. For-laddings stadiet: Hvis batteripakken har lavere spenning enn $21V \pm 1V$ vil lederen først gå i dette modus. Ladestrømmen er da 20% av CC modus

6. Mekanisk spesifikasjon for lader:

- a. Størrelse: 167x74x37 mm
- b. Vekt: ca. 490g
- c. Ladeplugg. 3-pins kontakt. Pin 1 + positive, pin 2 - negativ, pin 3 – negativ
- d. Stikkontakt, standard 2p lang

Lading:

1. Slå av tenningen og ta ut nøkkelen
2. Koble laderen til batteriet. All elektronikk på scooteren kobles nå ut for å forhindre at den kan kjøres når den lades
3. Koble laderen til veggkontakten
 - a. Rød lampe på laderen skal nå tennes, grønt lys kommer på når den er fult oppladet
 - b. Når batteriene er fult oppladet stopper laderen men det grønne lyset vil fremdeles lyse
4. Laderen kan også brukes i korte perioder, men batteriene har best av å bli fult oppladet hver gang
5. For å få batteriene til å vare lenge bør de lades når de kommer ned på halv kapasitet. De bør da lades helt opp.
6. Hvis batteriet er helt utladet kan det ta opp til 12 timer å lade det, denne tiden kan øke når batteriene blir eldre. I perioder når batteriet ikke er i bruk er det anbefalt å lade det hver 4 til 6 uke, og under ingen omstendighet lengre enn 6 måneder.
7. Batteriet har ikke full kapasitet før det har vært fult oppladet 10-15 ganger. Det må altså tappes ned til minst 50% og lades fult opp igjen 10-15 ganger
8. Vedlikeholds modus: Når spenningen faller under $28.3V \pm 0.5V$ vil laderen starte en ny lade syklus



Ladeinngang

The indicator signal chart:

Indicator	POWER (bi-color LED)	STATUS (dual color LED)
*Stand-by *End of charge	Constant RED	Constant GREEN
*Pre-charge state *Charge state	ON	Constant RED
*Over current *Over voltage *Over temperature	ON	Flash between RED and GREEN every second
*Zero voltage pre-charge state *Short circuit	ON	Flash between RED and GREEN. RED:16ms; GREEN:496ms

Bruk av lader:

- Koble laderen til veggkontakten **før** du kobler den til batteriet!
 - Lampen vil lyse grønt, når du kobler den til batteriet vil lampen skifte til rødt.
- Hvis noe kortslutter vil lampen blinke rødt og grønt helt til feilen er løst
- Under lading vil lampen lyse rødt, når fulladet lyser den grønt.
- Hvis laderen blir stående i for-landingsfase i mer enn 5 timer vil den stoppe ladingen og lampen vil blinke rødt – ett blink per sekund.
- Batteriet kan kobles fra når det lader, det kan også kobles til når som helst. Laderen vil oppdage tilstanden og automatisk stille seg inn deretter.
- Laderen skal bare brukes innendørs. Den skal ikke utsettes for regn eller fuktighet.
- det anbefales at S19V lades 8-12 timer per døgn, ikke la laderen være tilkoblet i mere enn 24 timer

Vedlikehold av batteriene

- Les bruksanvisningen for laderen
- Lad batteriene hver gang etter at scooteren har vært i bruk
- Hold batterikontakten ren!



Flyfrakt, spesifisering av batterier

Li-ion batterier kan være vanskelig å få ta med på fly. For elektriske rullestoler er maksimalt tillatt batterikapasitet på Li-ion batteri 300Wh. I tillegg kan du ha med ett reservebatteri av samme størrelse, eller to på 160 Wh.

S19V leveres med Li-ion batteri på 289Wh. Disse her UN38-3 godkjenning og kan bringes om bord i fly. Dette må likevel avklares med flyselskapet i hvert enkelt tilfelle.

S19V kan også leveres med Li-Ion batteri på 363Wh eller 575Wh. Disse gir lengre rekkevidde, men kan ikke bringes om bord i passasjerfly.

Hepro AS kan også levere tette bly/syre batterier med IATA godkjenning. Disse er på 24V og 11,5Ah. Slike batterier kan bringes om bord i fly. Dette må også avklares med flyselskapet i hvert enkelt tilfelle. Dersom slike batterier benyttes, vil ikke batterimåleren være helt pålitelig. Hvis det er påkrevd, så må denne også byttes. Tette bly/syre batterier kan ikke lades med lader for Li-ion batterier.

OBS!

Hvis S19V skal være med på flyet, så må dette opplyses når du kjøper billett. Selv om dette er klarert på forhånd er det til syvende og sist kapteinen på flyet som bestemmer. Han eller hun kan beslutte at rullestolen eller batteriet ikke får bringes om bord.

Vedlikehold og reparasjoner

S19V er designet for minimalt vedlikehold. Men som på andre motoriserte kjøretøy er det nødvendig med noe ettersyn. For at den skal kunne vare problemfritt i mange år anbefaler vi at du følger rådene i denne manualen

Daglig kontroll

- Se etter at det er luft i hjulene
- Se på batterimåleren om batteriet trenger å lades

Månedlig sjekk.

- Hold øye med synlige kabler, de skal være hele, uten fliser eller synlige ledere

Halvårssjekk

- Det anbefales at en fagmann ser på motor-børstene og bytter disse hvis nødvendig.

Andre sjekkpunkter

- Kontrolleren må være ren og beskyttes fra regn og vann. Vask aldri med slange eller høytrykkspyler.
- Ikke la det samles lo, hår, sand eller teppefiber i hjulene
- Sjekk mønster i hjulene, bytt hjul hvis mønsteret er under 1 mm
- Alle bevegelige deler har godt av å bli smurt. Bruk vaselin eller en tynn olje («Symaskinolje»). Ikke bruk så mye olje at det begynner å dryppe.
- Motor og transaksel og alle lagre er forhåndssmurte og trenger ikke smøres opp.

Rengjøring og desinfisering

- Bruk en fuktig klut med en mild, ikke slipende, såpe.

- Hvis nødvendig kan en godkjent desinfisering benyttes. Følg anvisningen til desinfiseringsmiddelet.

Feilsøking og reparasjoner

Feilkoder:

Blink fra batteriindikatoren

Antall blink	Beskrivelse	Løsning
1	Lite strøm	Lad batteriene
2	Lite strøm, feil	Lad batteriene Sjekk batteritilkoblingen
3	For mye strøm på batteriet	Bremsing med motoren gjør at batteriene lades. Hvis scooteren er fulladet og du kjører nedover bakke, kan batterispenningen bli for høy. Kjør nedover bakke med så lite fart som mulig.
4	Strømbegrensing, tidsavbrudd eller for varm kontroller	Tidsavbrudd. Tenningen har stått på uten at scooteren har vært brukt. Slå nøkkelen av/på Motoren er overbelastet. La den kjøles ned og prøv å slå tenning av/på Det kan være feil på motoren. Sjekk kabler og tilkoblinger
5	Feil med parkeringsbrems	Sjekk at frikoblingshendelen står i rett posisjon Sjekk kabler og tilkobling
6	Scooteren vil ikke starte	Sjekk om ladekabelen er tilkoblet Vær sikker på at ikke hastighetsreguleringen er aktivert når tenningen slås på. Prøv på nytt Hastighetsreguleringen må kalibreres.
7	Feil med hastighetsreguleringen	Sjekk hastighetsreguleringen, Pot-meter
8	Feil med motorspenning	Sjekk motor og kabler
9	Andre feil	Kan være feil med kontrolleren.

Merk:

Hvis du merker eller mistenker at det er tekniske feil på produktet, er det lurt å sjekke med Hepro eller Hjelpemiddelsentralen før du begynner å feil-søke på egen hånd. Følgende symptomer kan komme fra alvorlige feil.

1. Støy fra motoren
2. flisede kabler
3. sprukne eller brutte koblinger
4. Ujevn slitasje på hjulene
5. rykkete gange
6. scooteren trekker til en side
7. bøyd eller knekte hjul
8. tenningen kommer ikke på
9. tenningen kommer på, men scooteren starter ikke.

Garantierklæring

Produktet skal være egnet til sitt formål, ha utmerket kvalitet og ytelse.

For gyldige garantihenvendelser vil Hepro, etter eget skjønn, erstatte, reparere eller refundere deler som vi er enige om er defekte.

Garantitiden er:

- Ramme, to års begrenset garanti
- Kontroller: 18 måneders garanti
- Elektriske komponenter og lader: 12 måneder
- Slitedeler dekkes ikke av garanti:
 - Motor børster
 - Setepute
 - Skadde deksler
 - Hjul, Dekk
 - Sikringer
 - Armleneputer
 - Batterier

Eventuelle skader eller feil av noe slag som oppstår ved feil bruk, feilaktig drift eller feil lagring, dekkes ikke av garanti. Garantien skal starte fra produktet blir levert.

Normalt vil den gjennomsnittlige levetiden til en scooter være 5 år. Ved forsiktig og rett bruk vil den vare vesentlig lengre.

Hepro vil kunne tilby reservedeler i minst fem år etter at scootere er kjøpt.

Utgave:	Dato	Endring	Sign
Utgave 1	26.02.2018	Oversatt til norsk fra original	BHH
Utgave 2	07.11.2018	oppdatert	BHH